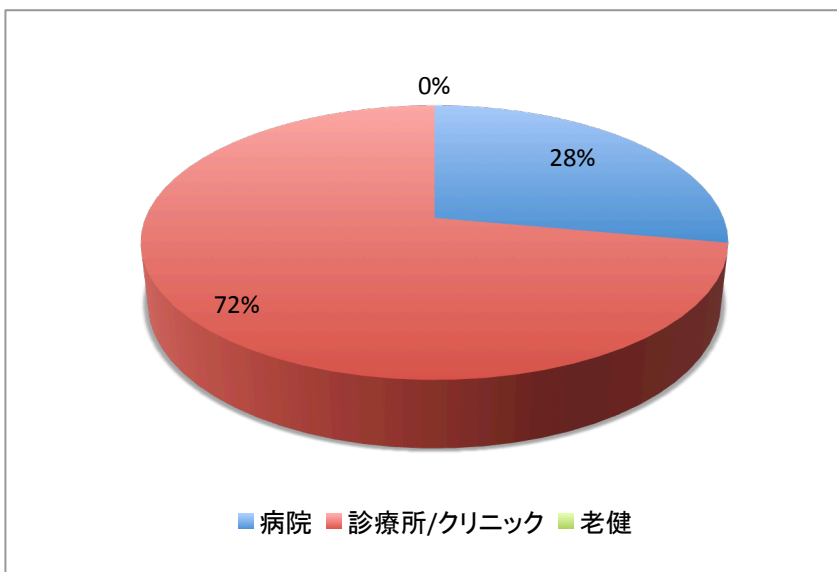


平成29年度 医療連携に関するアンケート調査の結果報告

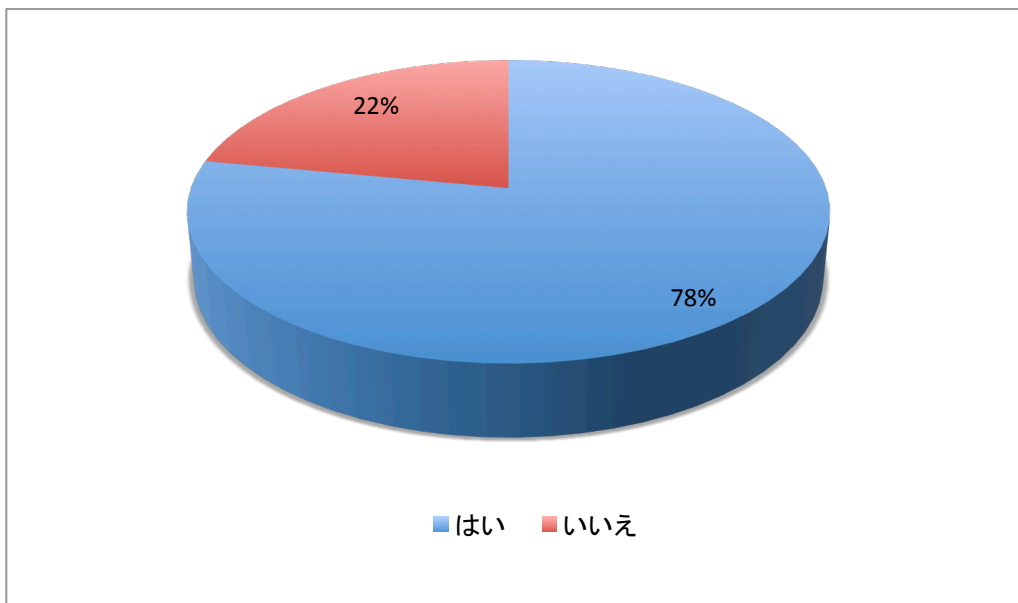
日頃より地域連携室をご利用頂き有り難うございます。
平成29年10月に医療連携に関するアンケート調査を実施しましたので
結果を報告いたします。

調査月:10月
対象施設:釧路根室管内の医療機関 116施設
回答施設数:45施設
回収率:約39%

問1.施設区分

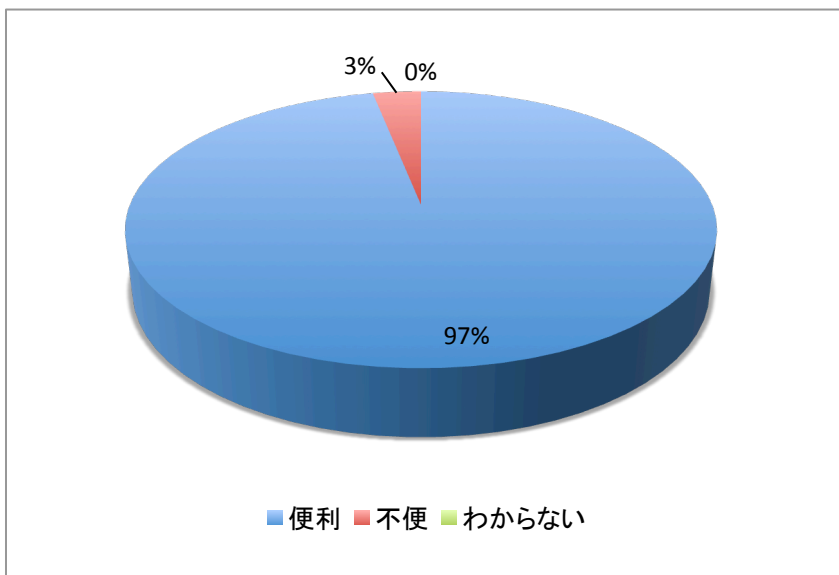


問2.当院の地域連携室を利用したことはありますか

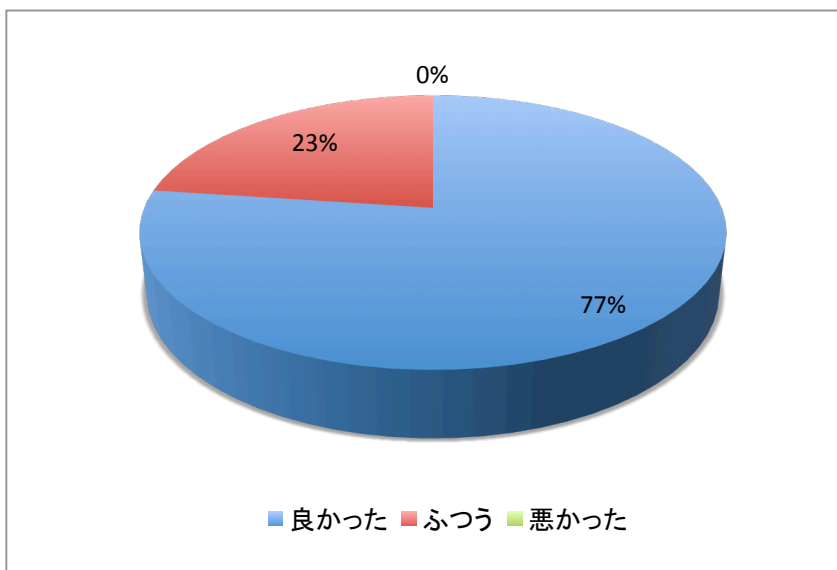


問3,問2で「はい」と回答された場合

1) 地域連携室を利用していたかがでしたか

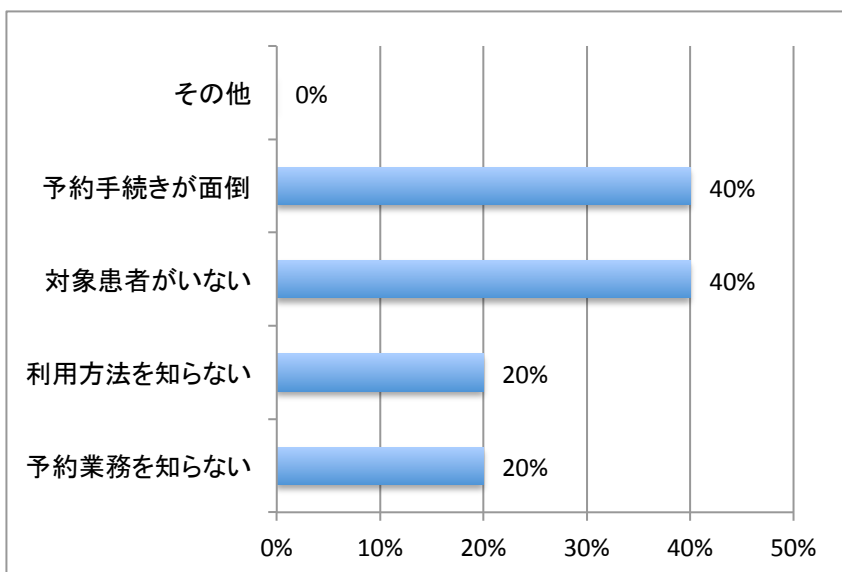


2) 対応及び言葉遣いはいかがでしたか

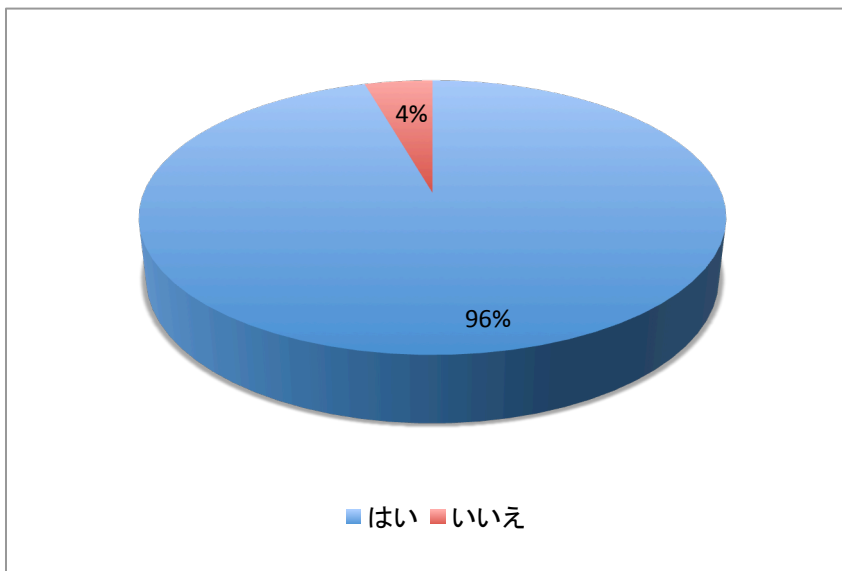


問4,問2で「いいえ」と回答された場合

1) 利用しない理由を教えてください(複数回答)

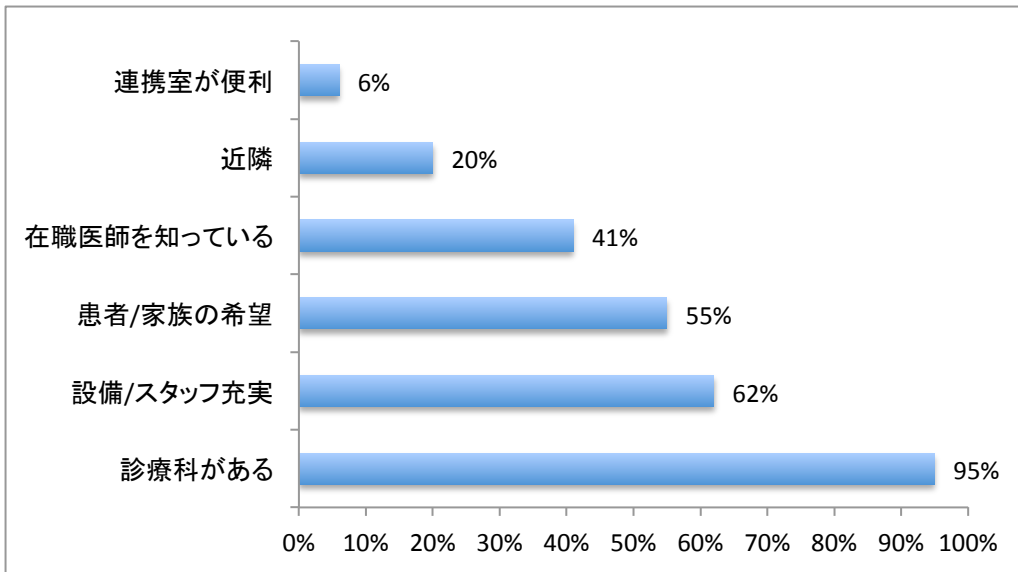


問5,当院に患者様を紹介したことはありますか

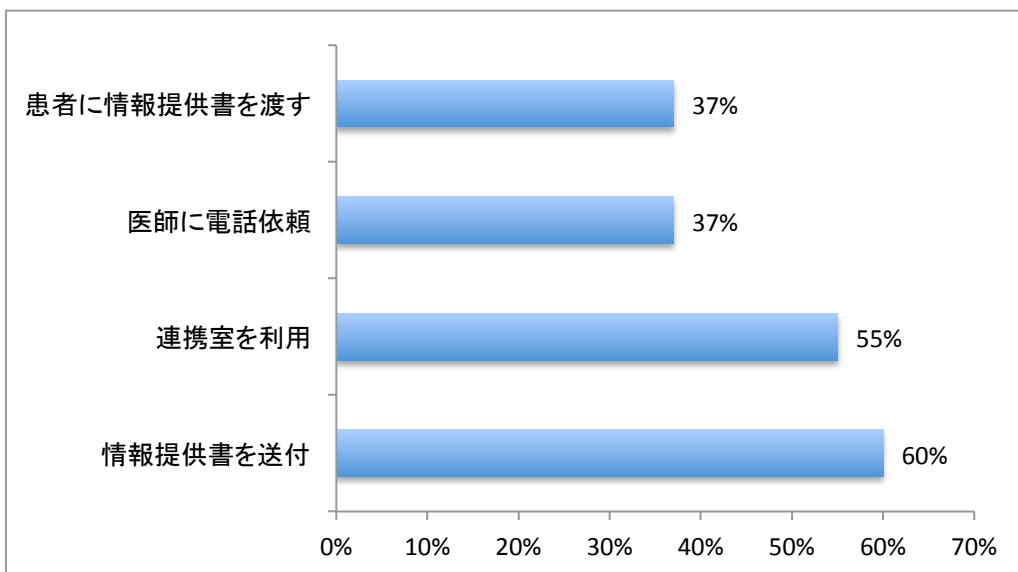


問6,問5で「はい」と回答された場合

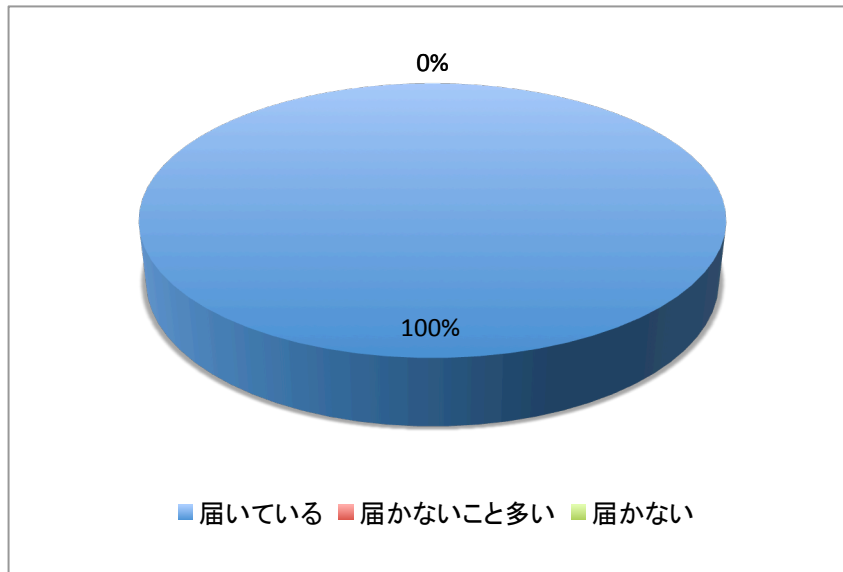
1) 紹介の理由についてお伺いします(複数回答)



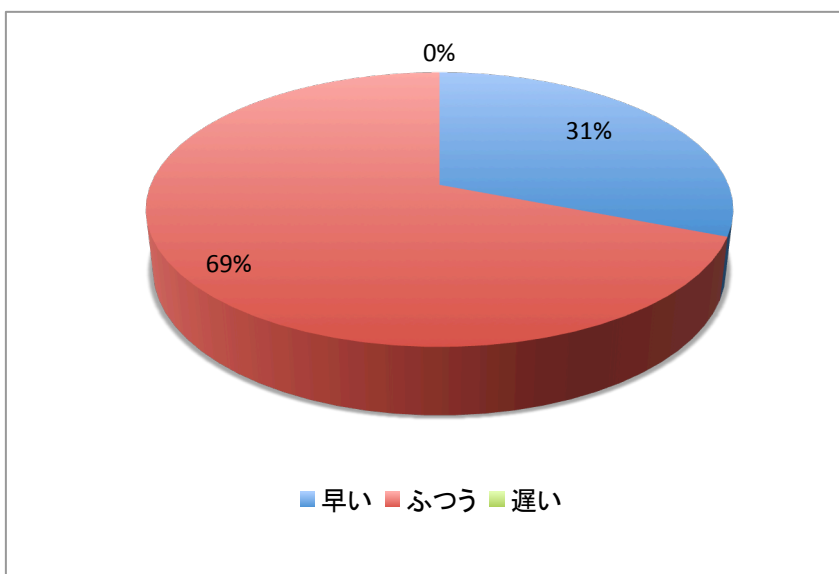
2) 紹介の方法についてお伺いします(複数回答)



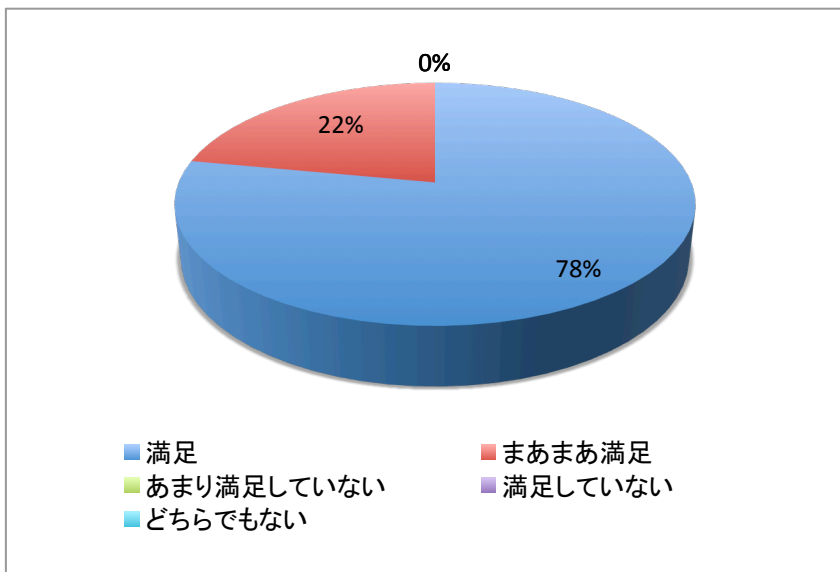
3) 患者紹介の返答書(御返事)は届いていますか



4) 返答書が届く速さはいかがですか

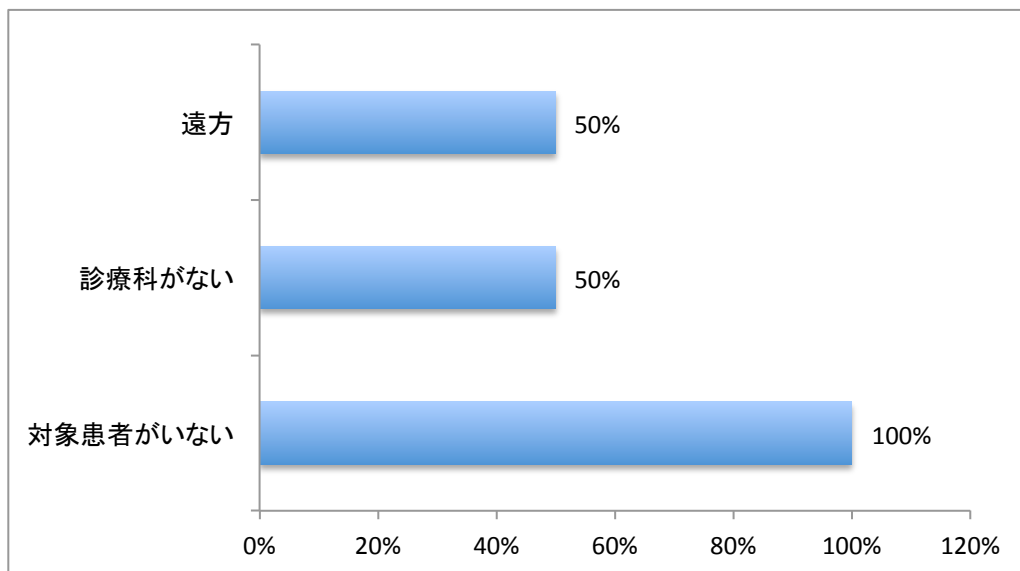


5) 返答書(ご返事)の内容はいかがですか

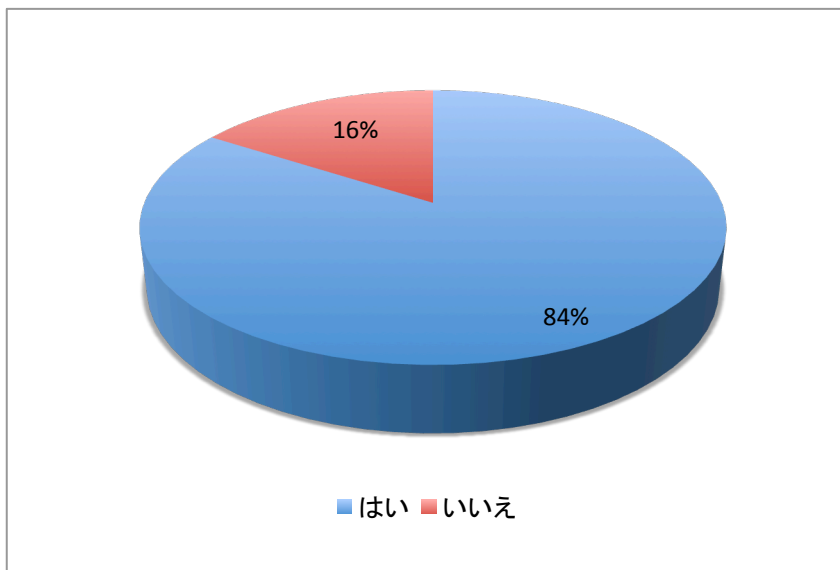


問7,問5で「いいえ」と回答された場合

1) 紹介しなかった理由を教えてください(複数回答)

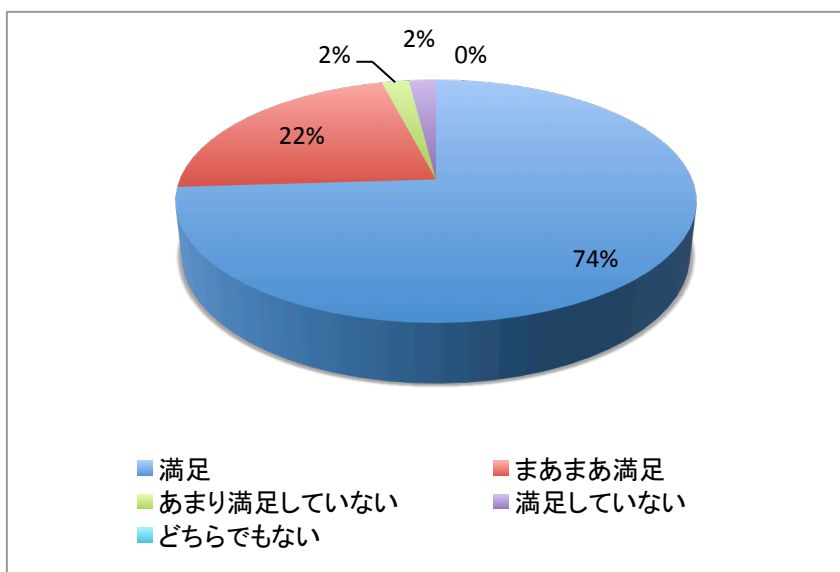


問8,当院から患者紹介をされたことはありますか

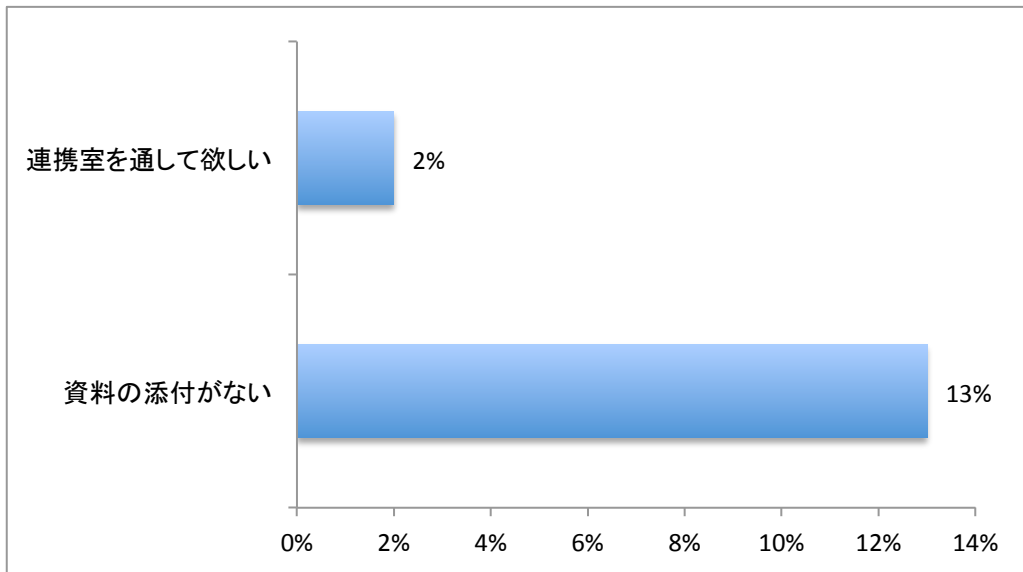


問9,問8で「はい」と回答された場合

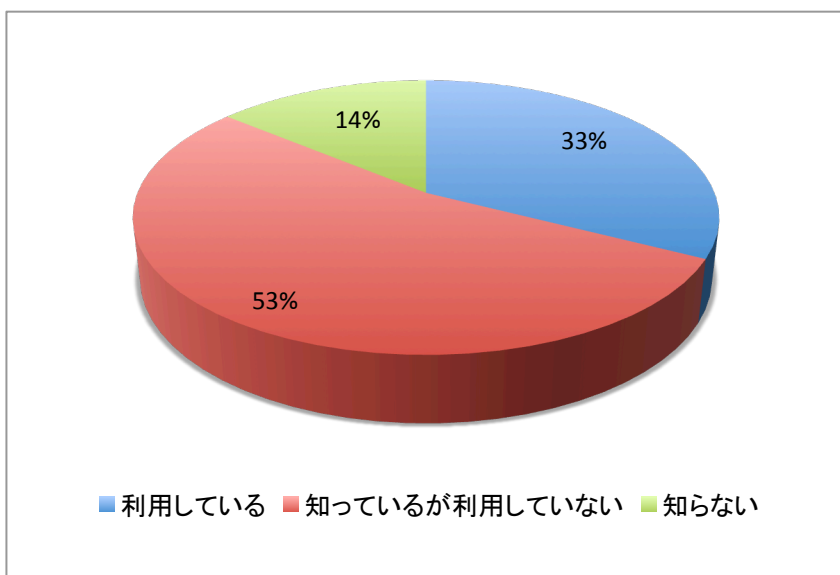
1) 紹介状の内容はいかがでしたか



2) 紹介方法で気になることはありましたか(複数回答)

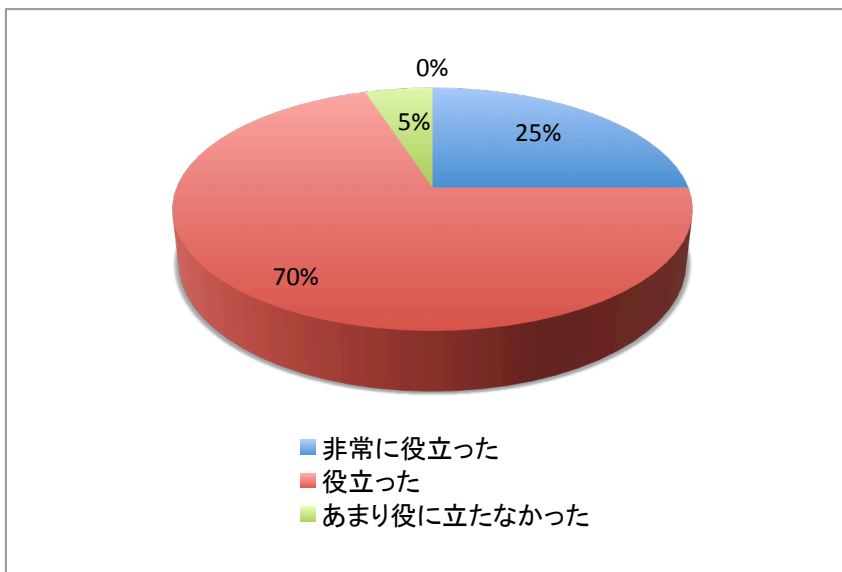


問10,孝仁会のホームページの認知状況について

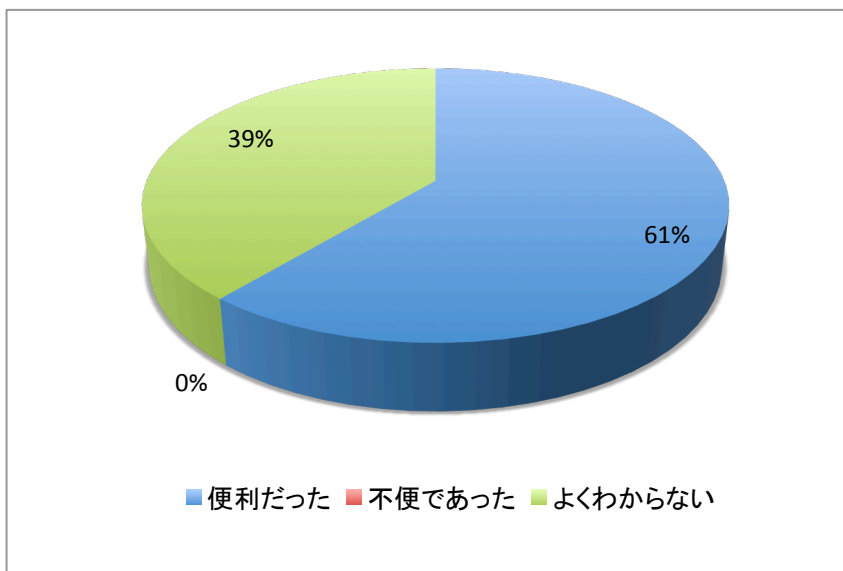


問11,問10で「利用している」と回答した場合

1) 閲覧されたページは役に立ちましたか



2) 地域連携室のページはわかりやすいですか



アンケートの総括

アンケートにご協力頂き有り難うございました。

連携室の利用が前年度に比べ増加傾向にありますが、依然として予約業務/利用方法を知らない、当院からの紹介時に必要なデータの添付がないという回答がありました。皆様から頂いた貴重なご意見を元に具体的に改善策を検討し、引き続き医療連携の質の向上に努めて参りますので何卒よろしくお願い申し上げます。